

# **Visiedocument pedagogisch beleid**

SKD Kinderopvang

# **Visiedocument**

**Beleidsdocument van SKD Kinderopvang Delft**

## **INHOUD**

<b>1. Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>2. Algemeen</b>	<b>3</b>
<b>3. Visie en missie</b>	<b>3</b>
<b>4. Uitgangspunten</b>	<b>4</b>
<b>5. Theorie in praktijk</b>	<b>4</b>
<b>6. Ontwikkelingsstimulering</b>	<b>6</b>
<b>7. Groepssamenstelling</b>	<b>7</b>
<b>8. De werksoorten binnen SKD Kinderopvang</b>	<b>9</b>
<b>9. Voeding en verzorging van de kinderen</b>	<b>10</b>
<b>10. De inrichting</b>	<b>11</b>
<b>11. De medewerkers</b>	<b>12</b>
<b>12. De ouders</b>	<b>14</b>

## 1. VOORWOORD

Delft, november 2013

Het Visiedocument van SKD Kinderopvang is gemaakt om eenduidigheid en structuur in het pedagogisch beleid van onze organisatie te waarborgen. Daarnaast dient het als houvast voor de locaties, die het gebruiken om er hun eigen werkplan van af te leiden met een eigen sfeer en identiteit: behoud hiervan is een verworvenheid waaraan wij als organisatie zeer hechten.

Bestuur SKD Kinderopvang

## 2. ALGEMEEN

SKD Kinderopvang is een koepelorganisatie voor kinderopvang. Zij biedt verschillende opvangvormen aan voor kinderen van 0 tot 13 jaar in Delft.

Alle kindercentra van SKD Kinderopvang beschikken over een gebruiksvergunning en zijn geregistreerd bij de gemeente van vestiging. De GGD is belast met het externe toezicht op de uitvoering van kinderopvang conform de Wet kinderopvang.

De kindercentra van SKD Kinderopvang beschikken over een intern Handboek Kwaliteit met procedures en bijbehorende werkinstructies. Zowel in de centra als op het Administratie Kantoor van SKD Kinderopvang wordt gewerkt volgens deze instructies.

SKD Kinderopvang conformeert zich aan het landelijke Convenant Kwaliteit kinderopvang, dat werd opgesteld door de ouderbelangenvereniging BoiNK en de werkgeversorganisatie MO-groep.

## 3. VISIE EN MISSIE VAN SKD

In ons denken en handelen worden wij bij SKD Kinderopvang geïnspireerd door de volgende visie:

*Respect voor het kind: “een thuis sfeer creëren waar kinderen spelenderwijs in hun ontwikkeling worden gestimuleerd”.*

Onder missie verstaan wij: de opdracht die wij ons geven. Met andere woorden: *wat willen we zijn en waarvoor staan we bij SKD Kinderopvang. En dit zowel extern gericht als binnen de organisatie.*

Onze missie zien wij als volgt: de SKD Kinderopvang is een organisatie die een breed scala aan diensten en producten aanbiedt op het terrein van kinderopvang. Wij stellen daarbij hoge eisen aan de kwaliteit van onze dienstverlening: in pedagogisch inhoudelijk opzicht, in variëteit aan opvangmogelijkheden, aan de ruimtelijke omgeving en de uitrusting van de locaties. Ouders, bedrijven en andere afnemers van onze diensten beschouwen wij als klanten, die zoveel mogelijk naar hun wensen en behoeften worden bediend. Opvang tegen verantwoorde prijzen is daarbij het uitgangspunt.

De SKD Kinderopvang locaties werken in de bedrijfsvoering op een gestandaardiseerde en gestructureerde wijze. Daarbij behouden de locaties hun eigen sfeer en identiteit.

Samenwerking in een sfeer van openheid en wederzijds vertrouwen zijn binnen de organisatie leidende principes voor het behalen van de gewenste resultaten.

Wij hechten er tenslotte aan, de ouders nadrukkelijk te betrekken bij het inhoudelijke beleid van SKD.

Dit bereiken we met de algemeen geldende regelingen van inspraak voor ouders via de oudercommissies op de locaties. Echter voor dagelijkse informatie en persoonlijke communicatie met de ouders/verzorgers maken wij gebruik van My Woollie en uitsluitend conform persoonlijke toestemming e-mailverkeer en/of andere Social Media

Onze visie en missie bevatten een aantal uitgangspunten, dat inhoud geeft aan onze uitvoering van de diverse diensten binnen de kinderopvang. Wij bieden ieder kind een tweede thuis door het creëren van een vertrouwde, veilige en stabiele omgeving. Ieder kind wordt hierin gezien als een uniek persoon, die zich ontwikkelt in zijn eigen tempo en “in zijn eigen ruimte”, maar wel samen met andere kinderen in de groep. Inzet en betrokkenheid van volwassenen (ouders en pedagogisch medewerkers) zijn hierbij uitermate belangrijk.

#### 4. UITGANGSPUNTEN IN ONZE KINDERCENTRA

SKD Kinderopvang biedt veiligheid, bescherming, groei- en ontwikkelingsmogelijkheden aan alle kinderen. Ons pedagogisch handelen is gebaseerd op de vier basisdoelen van Riksen-Walraven en biedt ruimte en gelegenheid om *emotionele veiligheid* te garanderen, *persoonlijke en sociale competenties* te ontwikkelen, stimuleren en borgen, en *waarden en normen* eigen te maken en over te dragen.

Wij werken volgens het 4-ogen principe zoals in het Rapport Gunning. Het 4-ogen principe houdt in dat er altijd 2 volwassen bij een groep kinderen is. Bij SKD Kinderopvang zijn dat meestal 2 pm-ers maar aan dit principe kan ook voldaan worden door een locatiemanager/locatie coördinator, stagiaire of een ander persoon als 2e paar ogen in te zetten.

SKD Kinderopvang locaties worden altijd geopend en gesloten in aanwezigheid van 2 volwassenen, welke conform wet en regelgeving ervoor bevoegd zijn.

SKD Kinderopvang is een gecertificeerde groene en duurzame organisatie. *Het Groen Beleid* is onderdeel van en wordt toegepast op alle aspecten van de te leveren diensten. Respect voor natuur en milieu is een uitgangspunt in het algemene pedagogisch beleid, de dagelijkse activiteiten, voeding, verzorging en de algemene locatie inrichting.

Een kindercentrum zien wij als een gemeenschap waar het accent ligt op: met elkaar delen, met elkaar spelen, elkaar respecteren, met elkaar communiceren en met elkaar verantwoording dragen. De ontwikkeling van de kinderen staat voorop, zowel individueel, als in groepsverband. Het gemeenschappelijke krijgt verder vorm door de inrichting van de locaties, door het handelen en door betrokkenheid van de pedagogisch medewerkers op het hele kindercentrum.

Bij de verzorging, begeleiding en opvoeding staat het kind en zijn welbevinden centraal. Onder welbevinden van het kind verstaan wij dat een kind in zijn eigen kracht mag staan, zich prettig en vertrouwd voelt, zich op eigen tempo ontwikkelt en open en nieuwsgierig is.

Ouders/verzorgers zijn de eerst verantwoordelijken voor de opvoeding en verzorging van hun kinderen. Gedurende de tijd dat hun kind in het kindercentrum verblijft, nemen de pedagogisch medewerkers een deel van de opvoedings- en verzorgingstaken over en stimuleren het kind om zich verder te ontplooiën. Dit gebeurt in samenspraak met de ouders/verzorgers. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een open communicatie met de ouders/verzorgers over het kind. Pedagogisch medewerkers en ouders wisselen informatie uit over het volgen en begeleiden van het kind in zijn ontwikkeling.

#### 5. THEORIE IN PRAKTIJK

Bij de vertaling van de theorie naar de praktijk van onze kinderopvang maken wij gebruik van “de drie pedagogen” van de Italiaanse pedagoog Malaguzzi (Reggio Emilia): kinderen, volwassenen, omgeving (ruimte en inrichting).

Kinderen leren van elkaar en ontwikkelen zich met elkaar. Dit is een belangrijke meerwaarde bij het opvoeden in groepsverband in onze kindercentra.

Ieder kind heeft recht op zijn eigen plaats binnen de leefgroep. Afhankelijk van de leeftijd speelt het individuele ritme van eten, rust, slapen, spelen en verzorgd worden een belangrijke rol. Ieder kind krijgt de gelegenheid om zich in eigen tempo te ontwikkelen en te ontdekken wat het kan. Wij vertrouwen op de mogelijkheden van elk kind en staan open voor zijn inbreng, wensen en ideeën.

De pedagogisch medewerkers hebben oog, oor en hart voor de emoties en behoeften, die kinderen op allerlei manieren uiten en spelen hierop in. Zij volgen en waarborgen het welbevinden van het kind. Zij observeren het kind dagelijks, doen de overdracht aan ouders en bespreken het kind in het team. De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor de verzorging, opvoeding en begeleiding van elk kind in de groep én de veilige en vertrouwde omgeving van het kindercentrum.

Ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers staan open voor elkaar met inachtneming van privacy. Zij luisteren naar elkaar en verstrekken elkaar de juiste informatie. Zij hebben respect voor elkaars waarden en normen en waarborgen de continuïteit in de opvoeding van het kind door de wensen en ideeën zoveel mogelijk over en weer af te stemmen. De informatie die de pedagogisch medewerkers aan ouders verstrekken is voornamelijk inhoudelijk van aard. Het betreft met name het welbevinden en de ontwikkeling van het kind.

Kinderen hebben ruimte nodig om hun mogelijkheden uit te kunnen leven. De inrichting van onze kindercentra en de (spel)materialen zijn afgestemd op de leeftijd, een ontwikkelingsfase en de behoeften van de kinderen. Iedere locatie op zich geeft invulling aan ontwikkelingsstimulering en vertaalt dit naar de beschikbare ruimten.

Dat betekent dat binnen het centrum zoveel mogelijk alle groepsruimten en centrale ruimten gebruikt kunnen worden (open deurenbeleid). Voorwaarde is, dat de pedagogisch medewerkers toezicht en overzicht houden op de aanwezige kinderen, waarbij ook het 4-ogen principe wordt gehanteerd. Hierbij blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie. Bij de buitenschoolse opvang wordt in overleg en met toestemming van ouders aan kinderen meer zelfstandigheid toegekend bij activiteiten buiten de locatie.

### Het “open deurenbeleid”

Op de locaties van de SKD Kinderopvang komen kinderen “thuis”. Het kind is niet alleen bekend bij zijn eigen groep, maar hoort bij de familie van de kinderopvang. Het kind kent alle pedagogisch medewerkers en pedagogische medewerker kennen alle kinderen.

Binnen SKD Kinderopvang wordt gewerkt met kinderen van 0-13 jaar. In de dagopvang kennen wij baby-, peuter- en verticale groepen en op de bso werken wij waar mogelijk met een groep van 4 tot 6 jaar en een groep van 6+. Op onze centra hanteren wij het opendeur beleid daar wij overtuigd zijn dat deze benadering dicht komt te staan bij een gemiddelde samenstelling van het Nederlandse gezin: meerdere kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar.

Mentorschap zorgt er voor dat individuele behoefde van ieder kind transparant blijft en hiermee veiligheid en geborgenheid van de stamgroep gehandhaafd blijft. Opendeuren beleid is uitsluitend van toepassing in overleg met de betrokkene pedagogische medewerkers en wordt gezien als toegevoegde waarde aan socialisatie van kinderen.

Door het open deurenbeleid komen alle kinderen van 0-4 jaar en wanneer van toepassing van 0-13 jaar bij elkaar in groep, en het kind krijgt de mogelijkheid verschillende relaties aan te gaan en op verschillende niveaus met de andere kinderen te communiceren. De materialen in de groepen horen bij de diverse leeftijden waardoor een kind de mogelijkheid krijgt zelfstandig op onderzoek te gaan en nieuwe ervaringen op te doen. Kinderen die een nieuwe ontdekking gedaan hebben, kunnen andere kinderen hierin ondersteunen. Hierin spelen de mentoren van kinderen essentiële rol daar zij/hij met oog op het individuele kind juiste invulling gaan geven aan de interactie van de kinderen binnen een groep.

## 6. ONTWIKKELINGSSTIMULERING & MENTORSCHAP

De pedagogisch medewerkers zetten zich actief in bij het volgen van datgene wat kinderen bezighoudt. Zij verdiepen zich hierin door te observeren en te documenteren en door het ontwikkelen van activiteiten. De pedagogisch medewerkers creëren een pedagogisch klimaat en sfeer waarin ieder kind zich veilig en vertrouwd voelt. De pedagogisch medewerkers bieden/begeleiden activiteiten, die aansluiten bij de belevingswereld van kinderen. De ruimten zijn zo ingericht dat materialen zoveel mogelijk binnen bereik van de kinderen zijn. Hieraan liggen twee opvoedingsdoelen ten grondslag: de ontwikkeling van zelfredzaamheid naar zelfstandigheid en kinderen in de gelegenheid stellen keuzes te (leren) maken.

### Mentorschap

Bij SKD Kinderopvang hebben alle pedagogisch medewerksters van de groep een aantal mentorkinderen. De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van haar mentorkinderen bij. Ook is zij het eerste aanspreekpunt voor de ouders van het mentorkind. Op basis van mentor observaties en bevindingen worden de oudergespreken gepland en uitgevoerd, Mentoren zorgen er voor dat het aanbod aan alle behoeften van het individuele kind voldoet en zo bieden zij een verantwoord en uitgebreid pakket waar ieder kind zich in kan vinden. Hier is sprake van een voortdurend leerproces bij de pedagogisch medewerkers waarbij de manager/meewerkend coördinator en een coach de teams op de locatie begeleidt. Dit vergt tijd, inzet en betrokkenheid en ontwikkelt zich voortdurend. Het proces krijgt haar beslag in de pedagogische werkplannen.

Het werken met mentorkinderen verstevigt de relatie met ouders en kind.

Het mentorschap betekent echter niet dat een mentor zich niet ook over de andere kinderen zal ontfemen. Om het kind centraal te kunnen stellen is het van groot belang dat alle medewerkers bij alle kinderen zich betrokken en verantwoordelijk voelen.

### Ontwikkelingsstimulering

#### **A. Activiteitenprogramma voor kinderen van 0 tot 13 jaar**

De SKD Kinderopvang biedt op haar kindercentra een rijk taal en activiteitprogramma. Het activiteitenprogramma biedt ontdekken, creëren, toveren, ondernemen, prikkelen, leren, uitdagen, spelen, en bestaat uit tal van creatieve activiteiten zoals:

- poppenkast
- schilderen
- dansen
- koken
- sport en spel
- themakisten
- creatief allerlei
- theaterbezoek
- muziek

De verschillende activiteiten staan onder leiding van de pedagogisch medewerkers en externe gastdocenten. Het biedt kinderen diverse ontwikkelingsmogelijkheden, die een centraal onderdeel uitmaken van ons pedagogisch beleidsplan. De SKD Kinderopvang legt hiermee de nadruk op de inhoud en kwaliteit van de door haar geboden kinderopvang. De pedagogisch medewerkers zijn constant op zoek naar geschikte en uitdagende elementen, zodat minstens één keer per maand, naast de dagelijkse activiteiten, een passende extra activiteit kan worden aangeboden op iedere locatie. De planning varieert zoveel mogelijk qua dagen/dagdelen, zodat zoveel mogelijk kinderen er aan kunnen deelnemen.

Bij het aanbieden van activiteiten en spelmaterialen speelt de ontwikkelingsfase een doorslaggevende rol. De pedagogisch medewerkers hebben kennis van de ontwikkelingsfasen van 0 tot 13 jaar.

Bij de leeftijdsgroep van 0-2 jaar is het spelmateriaal gericht op de sensomotoriek. Hierbij zijn onder andere pakken, grijpen, kijken, luisteren, voelen, onderscheiden, proeven en bewegen en verplaatsen belangrijk.

De leeftijdsgroep van 2-4 jaar beschikt over spelmaterialen dat gericht is op onder andere het kunnen oefenen van de fijne en grove motoriek; op de sociale vaardigheden, op taal en communicatie, op cognitie, op creativiteit, fantasie en muziek.

De buitenschoolse opvang voor 4-13 jarigen is gericht op vrije tijd en ontspanning na schooltijd. Kinderen kunnen zoveel mogelijk kiezen uit tal van activiteiten op het gebied van sport, spel, creativiteit, drama, natuur en educatie, muziek, lezen, etc. Daarnaast is er ruimte voor vrij spel en vrije tijd. Er wordt een gezamenlijk activiteitenprogramma ontwikkeld in de schoolvakanties waarbij bso-locaties samenwerken.

## **B. Stimuleren en verrijking van de taalvaardigheden als basis van algemene ontwikkeling**

In de centra van SKD Kinderopvang vinden we kinderen uit diverse culturen en taalgebieden.

SKD Kinderopvang gelooft in individuele kracht van ieder kind en is van mening dat taal de basis vormt om deze kracht optimaal te kunnen uiten.

Op SKD Kinderopvang kindercentra wordt Nederlands als basistaal gesproken. Taalverwerving, communicatie en ontwikkeling van sociale vaardigheden vormen essentiële voorwaarden die kinderen in staat stellen een goede start te maken naar het basisonderwijs.

Om de taalverwerving bij jonge kinderen op juiste wijze aan te bieden werkt SKD Kinderopvang met de erkende VVE- taalmethode Piramide.

Voor het aanbieden van dit programma heeft SKD Kinderopvang haar medewerkers opgeleid en het vereiste VVE-certificaat behaald. De pedagogische medewerkers van SKD Kinderopvang welke met deze methode werken zijn gecertificeerd in het aanbieden van het Piramide taalprogramma en beschikken over een certificaat op taalniveau 3F.

De Piramide taalthema's worden conform VVE- beleid en voorschriften uitgezet en aangeboden t.b.v. taal-en algemene ontwikkeling van het kind en een gerichte voorbereiding op de basisschool.

## **7. GROEPSSAMENSTELLING: Stabiliteitsblok & Beroepskracht-kindratio (bkr)**

### Stabiliteitsblok

Op de locaties van SKD Kinderopvang wordt gewerkt met een stabiliteitsblok van negen uur. De groep moet dan compleet zijn, zowel qua kinderen als qua medewerkers. SKD Kinderopvang kan zelf beslissen op welk moment van de dag dit blok plaatsvindt en zal dit communiceren naar de ouders. SKD Kinderopvang heeft centra met zowel een verticale als een horizontale groepssamenstelling en er zijn locaties die horizontale en verticale groepen gecombineerd hebben.

Zowel in de dagopvang als bij de bso worden de pedagogisch medewerkers conform wet en regelgeving en bkr eisen ingezet.

### Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio (bkr) wordt niet per groep, maar per locatie te berekend. De stamgroep wordt in stand gehouden, maar er wordt ook ruimte geboden voor pm'ers om af te wijken als er een pedagogische reden is voor een kind om (tijdelijk) naar een andere groep te gaan. De bkr op groepsniveau mag hiervoor geen belemmering zijn. De bkr moet op *locatieniveau* wel kloppen.

## ***Dagopvang***

### Pedagogisch medewerker-kindratio

Eén pedagogisch medewerker per 3 aanwezige kinderen van 0 tot 1 jaar.

Eén pedagogisch medewerker per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar.

Eén pedagogisch medewerker per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar.

Eén pedagogisch medewerker per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Eén pedagogisch medewerker per 10 aanwezige kinderen van 4 tot 7 jaar.

Eén pedagogisch medewerker per 12 aanwezige kinderen van 7 tot 12 jaar.

Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen in een groep zijn er 2 of 3 pedagogisch medewerkers op een groep.

### Omvang stamgroep

Stamgroepen zijn vaste groepen met een eigen groepsruimte. Een kind maakt in de week gebruik van verschillende groepsruimten. Bij activiteiten kunnen kinderen de stamgroep verlaten. De maximale omvang van de stamgroep wordt dan tijdelijk losgelaten. In de Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen 2012 staat de grootte van de stamgroep.

De stamgroep (vaste groep in een eigen ruimte) bestaat per dag uit max. 12 kinderen van 0 – 1 jaar en max. 16 kinderen van 0 – 4 jaar (waarvan max. 8 kinderen tot 1 jaar).

### Opvang in gecombineerde (stam)groepen per locatie

Gedurende het begin en aan het eind van de dag worden de kinderen centraal opgevangen. Hierbij blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het aantal aanwezige kinderen in de locatie. In het werkplan van de locatie wordt dit vastgelegd en toegelicht aan de ouders.

## ***Buitenschoolse opvang***

In de bso wordt gewerkt met stamgroepen en basisgroepen

### Omvang stamgroep

De bso stamgroep bestaat uit maximaal 24 kinderen van 4 – 12 jaar, .

Daarnaast is het toegestaan bij groepen van 8 – 12 jarigen met 2 pedagogisch medewerkers en een extra volwassene 30 kinderen op te vangen.

### Basisgroep

Basisgroepen op een buitenschoolse opvang (bso) zijn niet gekoppeld aan een eigen groepsruimte. Kinderen maken gebruik van verschillende ruimtes

### Pedagogisch medewerker-kindratio

Eén pedagogisch medewerker per 12 aanwezige kinderen.



## 8. DE WERKSOORTEN BINNEN SKD KINDEROPVANG

### *Hele-dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar*

Hier worden kinderen tussen 7.00 en 19.00 uur opgevangen.

Kinderen kunnen tussen 1 en 5 dagen per week naar de opvang komen. Echter, om pedagogische redenen adviseren wij minimaal 2 dagen opvang per week. Op die manier kan het proces van wennen aan de nieuwe omgeving en het opbouwen van een band met de pedagogisch medewerkers en de kinderen, zich geleidelijk en goed ontwikkelen.

Bij de baby's volgen wij het eigen ritme van ieder kind rond voeding, slapen en spelen in overleg met de ouders/verzorgers.

Geleidelijk aan gaan de kinderen meer samen doen en richten ze zich meer op andere kinderen; er ontstaat als vanzelfsprekend een groepsritme.

Bij de peuters vinden wij het spel en daarbij de sociale communicatie over en weer uiterst belangrijk. Via spel en sociale interactie ontwikkelen kinderen sociale vaardigheden en krijgt hun identiteit vorm. Het spel is het "gereedschap" van de kinderen.

Naast het activiteitenprogramma op de groepen van de locaties, biedt de SKD aanvullende activiteiten aan. Hiervoor worden ook externe partners ingeschakeld: DOK, beeldend kunstenaars, theater etc.

### *Buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar*

In de buitenschoolse opvang (bso) kunnen de kinderen iedere middag na schooltijd tot 18.00 uur verblijven. In de schoolvakanties is de openingstijd van 8.00 tot 18.00 uur. De schoolvakanties worden bepaald aan de hand van de gemeentelijke vakantierooster openbaar basisonderwijs. De bso biedt ook plaats aan kinderen die er alleen tijdens de schoolvakanties gebruik van maken. In overleg met de basisscholen kan opvang geboden worden op studiedagen etc. van de school.

De kinderen worden van school opgehaald door de pedagogisch medewerkers of vervoerd met busjes van school naar de locatie. De oudere kinderen komen zelfstandig; dit gebeurt in overleg met - en na toestemming van - de ouders. Tijdens de vakantieweken - wanneer de bso de hele dag open is - brengen de ouders de kinderen zelf naar de locatie.

Elke BSO-locatie is gekoppeld aan een aantal basisscholen zo dicht mogelijk in de buurt.

In sommige BSO-locaties worden kinderen van 4-13 jaar in dezelfde groep opgevangen (verticale groep). Er zijn locaties waar de kinderen verdeeld over meerdere leeftijdsgroepen worden opgevangen.

De buitenschoolse opvang heeft tot doel kinderen na een inspannende schooldag vrije tijd en ontspanning te bieden, ook in de vorm van gerichte activiteiten; indien daar behoefte aan is wordt huiswerkbegeleiding aangeboden. De kinderen hebben veel ruimte voor eigen inbreng, invulling en wensen. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving voor de jongere kinderen. Bij de oudere kinderen wordt (in overleg met ouders) steeds meer toegewerkt naar het zelfstandig invullen van de bso-tijd.

Locaties werken onderling samen. Er worden verschillende activiteiten voor de kinderen georganiseerd op het gebied van sport, spel, natuur, educatie en recreatie. In de vakantieweken werken locaties samen aan de uitvoering van een uitgebreid activiteitenprogramma: kinderen worden dan ook opgevangen in de locaties waar activiteiten aangeboden worden.

## 9. VOEDING EN VERZORGING VAN DE KINDEREN

### Voeding

De SKD Kinderopvang biedt aan haar klanten een standaard all-in pakket van voedings- en verzorgingsmiddelen. SKD Kinderopvang verstrekt ambachtelijke, gezonde en gevarieerde voeding volgens de richtlijnen van het Voedingscentrum. Iedere dag wordt vers fruit, een vers gekookte vegetarisch warme lunch geserveerd. Er wordt dagelijks vers brood op locatie gebakken. SKD Kinderopvang hanteert suikervrij beleid en biedt naast zuivel, verse fruitwater en thee. Aan baby's wordt passende babyvoeding aangeboden volgens hun eigen voedingsschema.

Er wordt ter aller tijden rekening gehouden met culturele- en geloofsovertuigingen. Er wordt zoveel mogelijk met ouders afgestemd. Dit geldt ook voor dieetvoeding.

Tijdens het eten creëren de pedagogisch medewerkers een rustige en ongedwongen sfeer. De tafel wordt gedekt en kinderen mogen zo veel mogelijk kiezen wat zij eten en drinken. De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen hierbij.

De kinderen kunnen helpen met tafeldekken en het afruimen van de tafel.

De jongste kinderen eten veelal zonder bestek, maar worden steeds gestimuleerd om deze in gebruik te nemen.. Wanneer (kinder)bestek gebruikt wordt zien de pedagogisch medewerkers toe op veiligheid. Er wordt een warme lunch geserveerd. Bij de buitenschoolse opvang wordt in de schoolvakanties regelmatig een kook dag georganiseerd waarbij kinderen zelf aan de slag gaan.

### Verzorging en hygiëne

SKD Kinderopvang verzorgt all-in verzorging-en hygiëne pakket

In onze centra wordt gewerkt met een hygiëneprotocol dat is opgenomen in het kwaliteitshandboek. Verder wordt gebruik gemaakt van het draaiboek van de RIVM "Gezondheidsrisico's in een kindercentrum of peuterspeelzaal (0-4 jarigen)". Beide documenten zijn op alle groepen aanwezig.

De pedagogisch medewerkers letten op hygiëne zoals handen wassen voor het eten en het schoonmaken van gezicht en handen na het eten. Zo wordt dit voor de kinderen tot een gewoonte. In de pedagogische werkplannen van de locaties wordt dit verder beschreven.

De luier dragende kinderen worden regelmatig, zo vaak als nodig, verschoond. Bij de grotere kinderen wordt het toiletbezoek op gezette tijden gestimuleerd, bijv. Voor het slapen, eten, drinken.

De kinderen tot ± 1,5 jaar, die slapen, hebben op hun opvang dag hun eigen bed. Vanaf 1,5 jaar hebben kinderen zoveel mogelijk hun eigen bed.

Wij hanteren een protocol ter voorkoming van wiegendood. Baby's worden tijdens het slapen om de 10 minuten gecontroleerd. Baby's worden niet op de buik te slapen gelegd. Wanneer ouders toch hiertoe verzoeken, dienen zij een toestemmingsformulier te ondertekenen.

Om aan de wens van ouders die hun baby willen inbakeren tegemoet te komen, hanteert de SKD een inbaker protocol met toestemmingsformulier.

Bij de peuters wordt toezicht gehouden in de slaapkamers tot alle kinderen slapen. Daarna wordt regelmatig gecontroleerd/geluisterd.

Dagelijks worden de ruimten regelmatig gelucht/geventileerd. Ook worden er periodiek CO2 metingen gedaan.

## 10. DE INRICHTING

De veiligheid van de kinderen staat voorop. De omgeving moet veilig maar ook uitdagend en stimulerend zijn. Bij het algemene inrichting volgen wij pijlers uit ons Groen Beleid, daar SKD Kinderopvang een gecertificeerde Groene Kinderopvang is. Groen denken en doen en respect voor natuur en het milieu is in alle aspecten van het inrichten en de activiteiten, zo wel binnen als buiten terug te vinden.

De inrichting van onze kindercentra en de aanwezige (spel)materialen zijn afgestemd op de leeftijd, de ontwikkelingsfase en de behoeften van de kinderen. Er is voor gekozen om de groepen zo min mogelijk met meubels “te belasten” zodat hiermee veel speel- en ontdekkingsruimte wordt gecreëerd. Wij willen het kind warmte en geborgenheid aanbieden en daarom gebruiken wij vertrouwde kindermeubels. De veiligheid en de speelwaarde van de inrichting worden vanuit het kinderspectief gecheckt (op de knieën). Natuurlijke en simpele materialen bieden variatie en improvisatie en voor de kinderen de mogelijkheid om hun omgeving naar eigen behoefde en wens te gebruiken. De coachende en stimulerende rol van de pedagogische medewerker speelt hier een essentiële rol.

Er wordt gewerkt met hoeken, gericht op een bepaalde activiteit zoals o.a. bouwen, puzzelen, verkleeden, tekenen, muziek maken, lezen.

Graag ontdekken wij met de kinderen het buitenleven en met zijn allen gaan wij vaak naar buiten. Regen, wind of lage temperaturen zijn geen reden om binnen te blijven. Op onze locaties stimuleren wij het groene denken in natuurprojecten zoals een vlinderproject, een boomproject, een waterproject etc. Ter ondersteuning van het groene denken worden themakisten met natuurmaterialen op locatie in gebruik genomen. Werken met de natuur vinden wij verrijkend voor het kind. Wij beschouwen de binnen- en buitenruimte als een geheel. Het welbevinden van het kind hangt samen met de fysieke ruimte. Het gebruik van de zintuigen en gevarieerd spelen gaat als vanzelf makkelijker in de frisse buitenlucht. Daarom beschouwen wij onze buitenruimtes als een extra huiskamer, een plek waar het prettig toeven is voor iedereen.

Kinderen van 0-4 jaar gaan altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkers naar buiten. Op de buitenschoolse opvang vindt het toezicht gerelateerd aan de leeftijd en wat meer op afstand plaats. Op BSO-locaties waar de buitenruimte niet direct grenst aan de groepsruimte is altijd direct toezicht, tenzij anders met de ouders/verzorgers is afgesproken.

## **11. DE MEDEWERKERS**

### Locatiemanager/meewerkende coördinator

De locatiemanager/ meewerkend locatie coördinator is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op de locatie.

Hoofdtaken vormen het coachen en begeleiden en het verder professionaliseren van het personeel (incl. het voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken). Daarnaast het onderhouden en uitvoeren van een pedagogisch werkplan. Verder is de manager belast met het uitvoeren van de kwaliteitszorg in de locatie conform het kwaliteitshandboek. Het is de taak van de manager om de optimale kwaliteit van de zorg voor de kinderen te waarborgen. Ook bewaakt zij/hij de maximale tevredenheid bij ouders en andere afnemers van diensten. Bovendien zorgen de managers voor een goede samenwerking tussen o.a. locaties, collega's, ouders/verzorgers, externe en interne partners. Dit alles binnen de wet, conform de kaders en afspraken die voor de locatie gelden.

De manager/meewerkend locatie coördinator levert een zodanige bijdrage aan de beleidsvorming binnen SKD Kinderopvang, dat er sprake is van een optimale coördinatie, uniformiteit en herkenbaarheid van SKD Kinderopvang .

### Pedagogisch medewerkers

SKD Kinderopvang werkt uitsluitend met het conform CAO en wet en regelgeving erkend beroepsgericht gediplomeerde personeel. Alle medewerkers beschikken over een geldige VOG en zijn verplicht aan (permanente) educatie te voldoen. SKD Kinderopvang stelt het beschikken over een EHBO certificaat als verplicht en zorgt voor scholing en training.

Conform wet en regelgeving wordt ook de BHV opleiding aangeboden.

SKD Kinderopvang heeft tot op heden conform haar opleidingsplan meerdere opleidingen aan haar medewerkers aangeboden en op dit moment beschikt meer dan 60 % van de medewerkers over het certificaat op taalniveau 3f (lezen, schrijven, spreken, begrijpend lezen), het taalprogramma Piramide en volg- en observatie methode KIJK.

De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor de dagelijkse opvang en verzorging van de kinderen. Hoofdtaken vormen de aspecten van het omgaan met kinderen zowel individueel als in groepsverband. Daarnaast bieden zij activiteiten, die aansluiten op de ontwikkelingsfasen en de belevingswereld van ieder kind. Zij zorgen voor de dagelijkse lichamelijke verzorging en hygiëne van kinderen. Zij stemmen met ouders/verzorgers de opvoedingstaken af.

Zij zorgen voor het uitwisselen van opvoedingsideeën en het dagelijks volgen/observeren en rapporteren over de kinderen. Daarnaast creëren zij een sfeer waarin zowel het individuele kind als een groep kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers communiceren met kinderen, collega's en ouders/verzorgers in het belang van ieder kind.

De pedagogisch medewerkers leveren een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van het pedagogisch werkplan en de uitvoering en het onderhoud daarvan. Zij dragen zorg voor een pedagogisch klimaat en sfeer, die gericht is op het welzijn en de ontwikkeling van alle kinderen. De beroepshouding van de pedagogische medewerker wordt gekenmerkt door de volgende aspecten:

Verzorging en begeleiding van ieder kind, rekening houdend met levensbeschouwing, waarden, normen en gewoonten van het kind (en ouders/verzorgers) en hierover kunnen communiceren met de ouders/verzorgers.

Vertrouwelijke informatie geheim houden, die zij/hij tijdens de uitoefening van haar beroep krijgt. Haar/zijn beroep uitoefenen op basis van deskundigheid en de grenzen van het beroep kennen.

Meewerken aan de verwezenlijking en ontwikkeling van het algemeen en het pedagogisch beleid van de SKD Kinderopvang en het pedagogisch werkplan van het kindercentrum.

Bereid zijn tot deskundigheidsbevordering.

### Pedagogisch Coach

SKD Kinderopvang investeert voortdurend in de kwaliteit van haar beroepskrachten. Het beschikt over een opleidingsplan voor haar medewerkers. Zowel op het kinderdagverblijf als op de bso wordt een hbo-geschoolde pedagoog ingezet voor het coachen van pm'ers en voor de beleidsvorming.

De Pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers met raad en daad bij het omgaan met - en stimuleren van - kinderen in al hun ontwikkelingsprocessen en het uitdragen van de pedagogische visie van SKD Kinderopvang. De pedagogisch coach ondersteunt en begeleidt de pedagogische medewerkers om hun expertise, kennis en vaardigheden te vergroten met als doel de ontwikkeling van het kind zo optimaal mogelijk te stimuleren.

De Pedagogisch coach begeleidt de pedagogische medewerkers door middel van observatie en gesprekken en het aanbieden van een ondersteunende activiteiten.

De Pedagogisch coach werkt met Video Interactiebegeleiding (VIB). Deze methode werkt met video-opnames, die worden nabesproken. Door samen te kijken naar hoe pedagogisch medewerkers omgaan met kinderen en te bespreken hoe en wat er goed gaat, wordt de wisselwerking tussen pedagogisch medewerker en het kind doelgericht, uitdagend en positief.

### Het pedagogisch werkplan

Alle locaties van de SKD Kinderopvang hebben een eigen pedagogisch werkplan ontwikkeld binnen de kaders van het Pedagogisch Beleidsplan van SKD Kinderopvang.

Dit werkplan is door de manager/meewerkend coördinator in samenwerking met het team en de oudercommissie ontwikkeld. Het werkplan wordt gefiatteerd door het bestuur.

In het jaarplan van de locatie wordt de bespreking van het werkplan in het teamoverleg vastgelegd.

Het werkplan wordt tweejaarlijks geëvalueerd, waarna het aan het bestuur wordt voorgelegd.

### Werkoverleg

Op locatie vindt regelmatig overleg plaats tussen de manager en het team. In dit overleg worden onder meer locatie gebonden onderwerpen behandeld en de manager/ meewerkende coördinator houdt het team op de hoogte van de ontwikkelingen binnen SKD Kinderopvang.

De manager overlegt met de pedagogisch medewerkers over het welbevinden van de kinderen in de groep, over de teamsamenwerking, het pedagogisch werkplan en de communicatie met ouders.

De manager stelt de frequentie van de overleggen vast en verwerkt deze in de jaarplanning van de locatie.

### Introductie nieuwe medewerkers

SKD Kinderopvang heeft een introductieprogramma voor nieuwe medewerkers. Dit heeft tot doel de nieuwe medewerkers te informeren over de organisatie, de werkuitvoering, het pedagogisch beleidsplan en de manier waarop gehandeld wordt. Alle medewerkers van de SKD Kinderopvang beschikken over een "Verklaring omtrent gedrag (VOG)".

### Medezeggenschap

De medezeggenschap van het personeel wordt uitgevoerd conform de CAO Kinderopvang en de Wet op de ondernemingsraden.

### Opleidingen en deskundigheidsbevordering

SKD Kinderopvang als is een erkend leerbedrijf en beschikt over een opleidingsplan welke jaarlijks wordt geëvalueerd en conform eisen aangevuld.

Conform wet en regelgeving worden regelmatig trainingen en cursussen aangeboden met betrekking tot speciale aandacht bij het begeleiden van een specifieke leeftijdsgroep. Zo zal SKD Kinderopvang conform deskundigheidsbevorderingseisen in de kinderopvang zorg dragen voor het opleiden van haar medewerkers met betrekking tot speciale behoeftes van de baby's, peuters en/of bso kinderen.

#### Intern

De opleidingseisen van medewerkers, werkzaam in een kindercentrum, zijn bij CAO geregeld; voor de overige functies heeft SKD Kinderopvang de opleidingsvereisten vastgesteld in de functiebeschrijvingen.

SKD Kinderopvang draagt zorg voor deskundigheidsbevordering van de medewerkers en maakt daarbij gebruik van:

- de beroepspraktijkvorming (i.s.m. ROC)
- (na)scholing
- interne cursussen of jaarlijkse studiedag gericht op een locatie of op een thema'
- interne studiedagen voor verschillende werksoorten
- externe activiteiten (bijv. congres kinderopvang)
- vakliteratuur (bijv. Kinderopvang)

#### Extern

In overleg met SBB en overige opleidingsinstanties biedt SKD Kinderopvang, als erkende leerbedrijf aan belangstellende student de diverse mogelijkheden om onder de begeleiding van deskundige stage begeleiders de theoretisch opgedane kennis te implementeren en verder te ontwikkelen in de praktijk.

## **12. DE OUDERS**

#### Delen van verantwoordelijkheid

Ouders blijven eindverantwoordelijk voor hun kind(eren). Tijdens hun verblijf in het kindercentrum, nemen de pedagogisch medewerkers een deel van de taken rond opvoeding, verzorging en begeleiding van de ouders over. In het belang van het welbevinden van ieder kind is een nauwgezette afstemming noodzakelijk tussen ouders en pedagogisch medewerkers. De eerste afstemming vindt plaats tijdens het kennismakingsgesprek waarbij de ouder informatie krijgt over SKD Kinderopvang, het kindercentrum, de dagelijkse opvang en de werkwijze.

De ouder wordt gevraagd naar informatie over het kind en eventuele bijzonderheden. Bij het kennismakingsgesprek wordt een checklist gebruikt, die onderdeel is van het protocol "ouder-pedagogisch medewerker contact". Belangrijke afspraken worden genoteerd. Voorafgaand aan de plaatsing worden in het kindercentrum afspraken gemaakt over het wennen van kind en ouder (zie verder pedagogisch werkplan). Het wennen begint op de eerste dag van de plaatsing.

#### Communicatie

SKD Kinderopvang zorgt er voor een open, transparante en doelgericht communicatie op alle niveaus. De website van SKD Kinderopvang en het algemene informatiepakket verschaffen zowel algemene als praktische informatie over SKD Kinderopvang.

SKD Kinderopvang heeft een Klachtenreglement en een Privacyreglement. Deze zijn te vinden op de website en liggen ter inzage op iedere locatie.

#### Interne communicatie

Communicatie op de werkvloer is gekenmerkt door professionele houding en verloopt conform bevoegdheden, afspraken en protocollen.

#### Externe communicatie

1. Communicatie tussen SKD Kinderopvang, haar klanten en partners

- Communicatie tussen SKD Kinderopvang, haar klanten en partners is gebaseerd op wederzijdse respect, is professioneel en doelgericht. Conform afspraken en wederzijdse

toestemming verloopt de communicatie direct, schriftelijk, via e-mail en/of andere Social Media

## 2. De communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers

- De Communicatie tussen mentor/pedagogisch medewerker en ouders is open en informatief, met oog op het welzijn en het belang van het kind. Dit gebeurt:
  - ✓ Dagelijks bij het brengen en halen van de kinderen en/of via het programma My Woollie.
  - ✓ Jaarlijks bij ouderavonden welke op de locatie worden georganiseerd, meestal aan de hand van een thema gericht op de ontwikkeling van kinderen. Bij de kinderopvang 0-4 jaar vinden jaarlijks twee ouderavonden plaats, bij de buitenschoolse opvang is jaarlijks één ouderavond.
  - ✓ Per een locatiekrant/nieuwsbrief.

### Medezeggenschap:

#### Oudercommissie (oc)

Iedere locatie heeft in principe een oudercommissie die bestaat uit vertegenwoordigers van ouders die de belangen behartigen van alle ouders en kinderen binnen een locatie. Bij sommige locaties en met name bij de bso wordt gewerkt met gecombineerde oudercommissie.

De manager/meewerken coördinator stelt, eventueel in overleg met de directie, de oudercommissie in ieder geval tijdig in de gelegenheid advies uit te brengen.

Volgens het Raamreglement Oudercommissie SKD Kinderopvang betreft dit het pedagogisch werkplan van de locatie, voedingsaangelegenheden, veiligheid, locatiebegroting op hoofdlijnen en spel- en ontwikkelingsactiviteiten.